

MEMÒRIA GENERAL AFEV

AFEV CATALUNYA I VALÈNCIA
CURS 2019 - 2020

1. INTRODUCCIÓ. RESUM GENERAL DEL CURS 2019 - 2020.

El curs 2019-2020 s'ha caracteritzat per dues situacions. D'una banda, el creixement, diversificació i consolidació tant de l'equip tècnic com dels projectes de l'AFEV (segon any del projecte Prometeus i d'enTàndem València, primera edició del projecte Zing...). D'una altra banda, l'adveniment d'una pandèmia mundial que ha capgirat totes les dimensions de la vida individual i col·lectiva i, malgrat tot, a la qual l'equip de l'AFEV s'ha sabut sobreposar, replantejant projectes, accions, funcionament i dinàmiques de treball a mig curs.

Aquesta darrera situació ha estat una variable que marcat contundentment tot l'any, tenint en compte que l'arribada del confinament va capgirar les rutines de feina de l'equip però també va trastocar tots i cadascuna de les relacions de mentoria establertes. Rere el *shock* inicial, i amb molta incertesa, aconseguirem adaptar-nos a la complexa situació, amb l'objectiu de seguir sent un suport per als infants, joves i famílies implicades en els nostres. La crisi social i sanitària oberta amb el Covid-19 va plantejar un escenari que, finalment, ens ha fet explorar i donar forma a una alternativa metodològica (a nivell de projectes) i organitzativa (a nivell laboral), al temps que ens ha permès, en la majoria dels casos, reforçar els vincles amb bona part dels agents educatius i socials amb qui treballem en xarxa en els diferents territoris on desenvolupem els projectes.

2. MENTORIA SOCIAL AMB INFANTS I ADOLESCENTS.

2.1. Mentoria de Qualitat (CMS, ECEBM, Segell).

L'AFEV forma part, des del 2015, de la Coordinadora de Mentoria Social (CMS), entitat que engloba les organitzacions de l'estat espanyol que practiquen aquesta metodologia. Actualment som entitat presidenta de la CMS alhora que formem part de la seva Comissió de Formació, encarregada de dissenyar i impartir formacions per a mentors/es i per a tècniques de mentoria.

A banda, la CMS s'encarrega de promoure el segell MC i MC+ per validar la qualitat dels projectes de mentoria¹. Per aquest motiu, l'AFEV va participar en el seu pilotatge i, avui en dia, es troba en procés de passar l'auditoria amb el projecte enTàndem. El segell revisa tots els punts del cicle del projecte, proposant millores que es basen en el recull d'evidència científica sobre bones pràctiques en mentoria. Aquest fet ens ha permès canviar alguns dels nostres processos per adherir-nos al que diuen els estudis que és més eficient i impactant a l'hora de fer mentoria.

A banda de pertànyer a la xarxa internacional europea², l'AFEV també pertany des de 2018 a l'European Center for Evidence-Based Mentoring (ECEBM³) i al seu grup de treball sobre migracions. Per això, hem participat a diversos congressos i cursos internacionals (a Boston,

¹ Vegeu <http://mentoriasocial.org/sello/#.X7agFR17I2Y>

² Som una entitat d'origen francès i, per tant, ens coordinem amb tota la xarxa de *pôles* francesos de la mateixa associació, tot intercanviant pràctiques, metodologia i expertesa)

³ L'ECEBM és un espai d'intercanvi de pràctiques i aprenentatge entre científics i tècnics de la mentoria de tota Europa, i també contempla una comissió de lobby a l'Europarlament del qual l'AFEV també en som part. Alhora, és una plataforma de participació amb altres entitats de caràcter europeu vinculats a l'educació i a l'accés al l'ocupació.

Berlin, Washington, Leeuwarden) ahora que formar part del Comitè Executiu l'European Mentoring Summit⁴ que s'ha celebrat el 2020 en format virtual degut a la pandèmia.

2.2. Breu introducció sobre la mentoria social i educativa.

La mentoria socioeducativa és una metodologia d'intervenció innovadora que, basada en la creació d'un vincle de confiança i respecte mutu entre el *tàndem*, permet que els nois/es acompanyats, passant alguna situació de dificultat (escolar, familiar, socio-econòmica...), tinguin un espai diferent on aprendre i desenvolupar-se personalment i social. La persona mentora, jove i allunyada de l'autoritat adulta, esdevé una figura de referència positiva i propera que acompanya i dona suport a l'infant/jove sense judicis, càstigs ni etiquetatges previs, obrint-li nous horitzons de possibilitat i fent-lo accedir a noves oportunitats, recursos i formes de mirar el món. L'experiència resulta també tot un aprenentatge per a les mentores que ahora que trenquen prejudicis, consoliden el seu compromís i participació social.

Un dels punts forts de la mentoria és el fet que s'adapta individualment a les necessitats de les persones mentorades, fent una mena de "vestit a mida" per a cadascú i donant lloc, així, a un suport personal i específic. L'acció es basa en el vincle entre dues persones amb la intenció d'aprendre mútuament i de reforçar les respectives xarxes de solidaritat, tenint sempre presents els eixos de desigualtat i privilegi existents entre els membres dels tàndems. D'altra banda, el format basat en aquesta trobades informals i regulars possibilita altres maneres d'aprendre més disteses, relaxades, còmodes i espontànies. Alhora que poden constituir l'inici d'un aprenentatge més formal (connectar amb nous centres d'interès, aficions, àmbits de coneixement...). Aquesta intervenció, de fet, s'ha mostrat especialment eficaç en adolescents en situació no extremadament vulnerable i, sobretot, en els aspectes no acadèmics.⁵

Paral·lelament, la mentoria complementa les accions realitzades per altres agents, requerint una molt bona coordinació amb l'àmbit de l'educació formal i els serveis socials. Tot i la seva vessant individualitzada, els projectes de mentoria socioeducativa sempre tenen un caràcter col·lectiu i comunitari que es tradueix en diversos nivells: generant múltiples espais de participació i col·laboració entre agents socials i educatius; produint impactes en el conjunt social de cada barri; portant a terme activitats col·lectives al llarg del curs amb diversitat de participants...Hi ha barris on, de fet, la logística dels projectes ha estat palanca motora del treball en xarxa, facilitadores de l'intercanvi entre els diferents agents socials i la implicació de la comunitat.

2.3. Mentoria en temps pandèmics: crisi actual i adaptació dels projectes a l'àmbit virtual.

Davant la crisi oberta al març de 2020, la reacció de l'AFEV fou replantejar els diferents projectes de mentoria en marxa amb la voluntat d'adaptar-los a l'àmbit virtual i que els infants

⁴ <http://online-mentoringsummit.eu>

⁵ Alegre, M. A. "Són efectius els programes de tutorització individual com a eina d'atenció a la diversitat?" dins Què funciona en educació, núm. 2 2015

i joves que estaven essent acompanyats fins llavors no quedessin aïllats també de les seves mentores. Els mesos de confinament van permetre acomodar el model de mentoria presencial a un model de mentoria a distància, tot creant un seguit de protocols, eines, recursos i activitats de gran utilitat perquè els tàndems poguessin continuar en contacte i mantinguessin el seu vincle. La dinàmica seguida per les relacions de mentoria durant la darrera part del curs ha posat de manifest el suport extraordinari que han brindat les persones mentores tant als infants/joves com a les seves famílies, especialment, en aquells casos on nois/es havien quedat en una situació d'agut sobreïllament o en llars altament precaritzades.

Al llarg de la quarantena, la gran majoria dels tàndems (fins a un 85%) van seguir en contacte mitjançant trucades, vídeo-trucades i/o converses de whatsapp. La situació va requerir un fort treball de creativitat per part de les voluntàries, buscant la manera més adient de mantenir connectats i animats els respectius mentorats. Les activitats portades a terme han estat molt diverses, des de reptes per whatsapp, jocs on-line, berenar, cuinar o fer manualitats plegats, així com també suport en les tasques escolars⁶. Així, les setmanes de confinament van posar sobre la taula el gran paper de mentores i mentors com a via de contacte amb l'exterior dels infants i joves acompanyats, punt de suport en moments de màxima incertesa i desassossec col·lectiu.

Tot i les dificultats i reptes que suposa, la mentoria virtual s'ha configurat com a una opció necessària en situacions d'emergència educativa i social. Al mateix temps, les diferents modalitats que poden articular-se permeten experimentar nous formats (combinacions mentoria presencial i virtual), obrint noves possibilitats dins dels projectes de mentoria presencial actuals i adaptant-nos, més encara, a les particularitats concretes dels diferents tàndems. En definitiva, el format digital afegit ens fa afirmar que ens trobem davant d'una acció innovadora que, sumant entorn digital + individualització + acció solidària, ens permet donar una resposta original i adaptada a les complexitats de la realitat actual.

Al final del curs, iniciem converses amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, arrel d'haver vist la importància d'oferir acompanyaments, ni que siguin en la forma de mentoria on-line, per a donar un recurs de prevenció de l'aïllament i l'AEP per als alumnes més vulnerables. Aquesta iniciativa, més tard entomada per la CMS, es converteix en una proposta inclosa dins el Pla de Millora d'Oportunitats Educatives que el Departament proposa a tots els instituts de màxima complexitat de Catalunya.

3. PROJECTES DE L'AFEV

A l'històric enTàndem i la seva modalitat enTàndem+ de Barcelona (amb les activitats artístiques de Circ Social, Teatre Musical, Música i Vela), hem afegit la 2^a edició d'enTàndem a València, consolidant el projecte als territoris on es va realitzar la prova pilot i amb la perspectiva d'ampliació a nous territoris pel proper curs. Així mateix, hem iniciat el 2n curs del projecte Prometeus, alhora que posàvem en marxa el projecte Zing. La incorporació dels dos

⁶ Malgrat que aquesta darrera no és una tasca prevista dins dels paràmetres de la mentoria, les circumstàncies excepcionals van fer que consideréssim adient incloure l'acompanyament o reforç escolar com una acció més, tenint en compte l'especial endarreriment en els estudis que el confinament i l'increment de la precarització de moltes famílies podia acabar generant en el cas de molts dels infants i joves participants dels nostres projectes.

darrers projectes suposa completar el cicle de la nostra lluita contra les exclusions educatives per mig de la mentoria socioeducativa, en tant que l'acompanyament passa a centrar-se en els joves que es troben cursant estudis postobligatoris i fins i tot superiors (joves d'entre 16 i 20 anys aproximadament). Més enllà del vincle d'estima i confiança i l'acompanyament socioemocional entre mentorades i mentores, els projectes Zing i Prometeus busquen assolir l'objectiu de fons de la mentoria socioeducativa: garantir l'èxit educatiu de tothom en totes i cadascuna de les etapes educatives, inclosos els estudis superiors, evitant especialment l'AEP.

3.1. enTàndem

La iniciativa més antiga de l'AFEV és el projecte **enTàndem**, el qual hem seguit desenvolupant i consolidant tant a Catalunya com al País Valencià, amb un enorme esforç de renovació i adaptació com a conseqüència de la crisi sanitària sobrevinguda, amb la voluntat que cap dels infants i joves amb els que havíem iniciat l'acompanyament es quedés sense aquest suport.



La nostra actuació pren com a base teòrica i metodològica la **mentoria social i educativa**, una eina d'intervenció social mitjançant la qual posem en contacte a joves mentores de 18 a 30 anys amb nois/es d'entre 8 i 16 anys. L'objectiu de l'acció és establir processos d'acompanyament i de suport individualitzat que, a través de la creació d'un vincle afectiu i de confiança entre persona mentora i mentorada, permetin estimular competències fonamentals per al desenvolupament integral del darrer (l'autonomia, l'autoestima, la motivació per aprendre, el pensament crític, l'obertura cultural, el coneixement de llengües vehiculars). La mentora esdevé una figura de referència per a l'infant o adolescent, una persona, propera en edat i externa al circuit habitual, amb qui emmirallar-se, compartir, aprendre i descobrir plegades altres mons.

El nexa comú que comparteixen tots els infants i joves adolescents que participen al projecte enTàndem més enllà de la franja d'edat, és el fet de veure's marcats per situacions de desigualtat i exclusió, afectats per condicions materials i simbòliques desfavorables, per situacions socioeconòmiques extremes. Això no només fa que aquests joves vegin limitat el seu accés a oportunitats educatives, laborals, sanitàries i altres drets sinó també que esdevinguin subjectes d'estigmatitzacions i possibles agressions psicològiques i/o físiques.

L'acompanyament individualitzat, la centralitat de les necessitats específiques de cada infant/jove i els vincles de confiança creats obren espais de socialització i suport que afavoreixen el desenvolupament integral de mentorats i mentorades, al temps que permeten combatre les situacions d'exclusió social i educativa que pateixen tot garantint l'accés d'infants i joves a condicions equitatives als àmbits de l'educació i les activitats esportives, culturals, d'oci i de temps lliure: drets fonamentals sistemàticament vulnerats en les societats actuals.

3.1.1. Projecte enTàndem a Barcelona i l'àrea metropolitana

Enguany hem dut a terme el projecte a Barcelona (barris de Verdum, La Verneda, Besòs, el Clot, Carmel, Poblenou, Casc Antic, Bon Pastor i Baró de Viver) i a Santa Coloma. Tots ells, territoris on, amb més o menys trajectòria, ja havíem treballat anteriorment, cosa que ha permès seguir desenvolupant les relacions que tenim amb els agents socials i educatius de cada territori, consolidant així la nostra xarxa en una època especialment complexa.

Paral·lelament, com veurem tot seguit, han seguit portant-se a terme les activitats artístiques realitzades dins del marc d'enTàndem+, amb el finançament i suport de l'Agència de Salut Pública, de forma coordinada i col·laborativa amb els plans comunitaris pertinents i amb totes les particularitats que van haver d'introduir-se arran del confinament.

Aquest curs s'ha tancat amb un total de 118 tàndems, realitzats als 11 territoris i comptant tant el projecte enTàndem com amb el projecte enTàndem+.

Paral·lelament, el total d'agents amb qui hem col·laborat i ens hem coordinat al llarg de l'any, incloent finançadors, ens locals, escoles, instituts, centres de serveis socials i equipaments públics, entre altres, són:

AGENTS EDUCATIUS I SOCIALS AMB QUI HEM COL-LABORAT CURS 2019 - 2020		
-Generalitat de Catalunya, Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies -Diputació de Barcelona -Ajuntament de Barcelona -Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet -Agència de Salut Pública de Barcelona -Fundació Naccari-Ravà -Obra Social "La Caixa" -Agència del Servei Cívic Francès -Consorti per la Normalització Lingüística de Barcelona -Coordinadora de Mentoria Social -Entitats Catalanes d'Acció Social -Federació Catalana de Voluntariat Social -Som Circ -Carmel Amunt -Pla Comunitari de Verdum -Escola de Música La Pausa -Escola de Teatre La Guineu -Escola de Rugby Gòtics de Barcelona	- Centre Obert L'Esquix -Fundació de l'Esperança -Centre Cívic Sant Martí -Centre Cívic Baró de Viver -Biblioteca de Bon Pastor -Ludoteca del Clot -Casal de Barri del Besòs -Casal de Barri de Verdum -Casal Autogestionat de Joves de Casc Antic -Equipament Rellotge XXI -Escola de Mar de Montgat -Apropa Cultura -Centre de Serveis Socials Poblenou-El Parc -Centre de Serveis Socials La Verneda-Sant Martí -Centre de Serveis Socials Besòs -Centre de Serveis Socials El Clot-Camp de l'Arpa -CEIP Bon Pastor -Escola Esperança -CEIP la Maquinista -Escola-Institut El Til·ler	-Escola Pia Luz Casanova -Escola Santa Teresa -CEIP Aiguamarina -IES Terra Roja -IES La Bastida -Escola Heura -Escola Font d'en Fargas -Escola Coves d'en Cimaný -CEIR Arco -Escoles Oficials d'Idiomes de Barcelona, Badalona, Sabadell i Santa Coloma de Gramenet -Universitat Pompeu Fabra -Universitat Oberta de Catalunya -Universitat Autònoma de Barcelona -Universitat de Barcelona -Universitat Blanquerna-Ramon Llull -Universitat Politècnica de Catalunya -Toulouse Business School -Associació per l'Educació Emocional Íntegra -Tot el voluntariat i persones que aporten al "Teaming: Un SúperEuro per una Súper Causa"

*Per conèixer el perfil dels infants i joves participants a enTàndem Barcelona durant el curs 2019-2020, així com els resultats de les avaluacions finals, veure **Annex 1**.*

enTàndem+, modalitat amb activitat artística complementària

Aquesta modalitat del projecte enTàndem neix el 2011 arrel la demanda que ens arriba de l'Agència de Salut Pública de Barcelona per completar els acompanyaments socioeducatius individuals amb una vessant col·lectiva que permetés posar el focus en el foment de les pràctiques de temps lliure saludables. El manteniment d'enTàndem+ ha permès seguir sumant edicions d'*Amics i Circ* als barris de Baró de Viver i Bon Pastor (8è edició) i de *Música enTàndem* al barri del Carmel (3r edició), així com introduir l'activitat de *Teatre musical enTàndem* al barri de Verdum (3ª edició d'eT+, rere dues anteriors amb activitats de còmic i de música).

Complementant l'acompanyament individualitzat, aquestes activitats grupals funcionen com a una eina educativa, cultural i de transformació social de gran impacte, reforçant el treball de competències (creativitat, autonomia, autoestima, improvisació, expressió, comunicació...) i habilitats (respecte mutu, solidaritat, escolta activa, observació, cooperació) fonamentals per al desenvolupament psicològic i social d'infants i joves.

Un dels eixos centrals d'enTàndem+ té a veure amb el treball comunitari fomenta, generant la implicació, coordinació i treball en xarxa de diferents agents socials i educatius de territoris considerats d'acció prioritària per l'Ajuntament de la ciutat.

enTàndem al mar i tastets de rugbi: l'acció esportiva en el marc d'enTàndem+



Fa un parell de cursos, gràcies a la iniciativa i suport d'una de les nostres voluntàries, s'engegaren les primeres col·laboracions amb l'Escola de mar de Montgat amb l'objectiu d'aproximar a infants i adolescents a una pràctica esportiva i no elitista dels esports de mar. Rere l'èxit del tastet de vela a què convidàrem a 3 tàndem, decidim incloure aquesta activitat com a nova modalitat del projecte enTàndem+, planificant i disposant tota la logística



per començar l'activitat, amb gran acceptació i molt bones avaluacions per part de les joves participants. Pel curs 2019-20 s'havia planificat la 3ª edició de l'activitat des del mes de gener, ampliant una mica el rang de joves seleccionats per a que hi participessin nois i noies d'altres territoris i s'hi afegissin també joves de Prometeus. Malauradament, però, després de poques sessions aquesta iniciativa s'hagué de cancel·lar a causa del confinament. Amb tot, vam poder aprofitar el compromís amb l'escola de vela per facilitar que un jove de Santa Coloma es beneficiés durant el mes d'agost de la participació a algunes sessions del casal d'estiu d'esports de mar.

D'altra banda, gràcies al contacte i la proposta d'una altra voluntària de l'entitat, a principis de 2020 començarem un acord amb l'associació Gòtics RC per fer un tastet de l'esport del rugbi, acoblant-se els tàndems interessats (mentor/a i mentorat/da) als entrenaments juvenils grupals que aquesta entitat celebra al camp de la Foixarda de Montjuïc. Les parelles interessades van participar a dues sessions al febrer (un total de 20 tàndems), amb la idea de poder seguir amb l'activitat de forma regular ja que es tracta d'un esport apte per tots els públics que, a més, fomenta les competències de solidaritat i treball en equip. Malauradament, les condicions de la pandèmia van truncar aquesta iniciativa i estem pendents de poder-la reproduir en el futur.

3.1.2. Projecte enTàndem a València

El projecte enTàndem a la ciutat de València té un recorregut de 2 anys però compta amb el traspàs d'expertesa del projecte a Barcelona i rodalies, on són més de 12 any d'experiència, i de quasi 30 anys d'existència de l'AFEV a França.

Durant el primer curs (2018/2019) de projecte enTàndem a València, en la fase de prova pilot, vam treballar amb infants i adolescents refugiades lligats a CEAR PV amb la modalitat d'acompanyaments a domicili, al barri d'Orriols, amb la modalitat d'acompanyaments individuals enquadrats en grups als barris. Durant aquest segon curs hem optat per la modalitat de barri, treballant a Orriols i Cabanyal de la mà de Barris Inclusius, i a Benimaclet mitjançant la Taula de Proinfància de La Caixa. En total hem format 40 tàndems, fent seguiment tant d'infants/joves i persones voluntàries, com dels vincles creats entre uns i altres.



Més enllà de (i malgrat) la pandèmia, el curs s'ha caracteritzat, fonamentalment, per l'expansió i consolidació del projecte a la ciutat. Cal destacar que enguany era el segon any que es conformava grup al barri d'Orriols. Durant el projecte pilot, vam portar a terme 7 parelles de mentoria, mentre que enguany hem hagut de fer dos grups dies diferents de la setmana, amb un total de 23 tàndems. Els esforços per part de Barris Inclusius, CMSS Salvador Allende, el CMJ i entitats socials d'Orriols és evident. El projecte enTàndem cobreix un espai de necessitats que no estaven prou ateses pels recursos ja existents. Una mostra d'aquest fet és

que, des que vam començar a explorar la possibilitat de dur enTàndem a València, la proposta ha estat sempre molt ben rebuda i la demanda ha anat augmentant paulatinament.

Tant a Benimaclet com a Orriols els tàndems es trobaven als Centres Municipals de Joventut (CMJ) on hi ha hagut un increment en tant als usuaris setmanals. Aquest fet ha provocat que altres CMJ de la ciutat s'interessen pel projecte per tal de fer-lo arribar als seus barris, com ha estat el cas de Ciutat Vella o Trinitat. Paral·lelament, els Centres de Serveis Socials (CMSS) d'Orriols i Benimaclet han estat un part activa en la derivació d'infants i adolescents al projecte i la coordinació amb l'AFEV. Arran d'això, altres CMSS també han mostrat el seu interès en poder participar de manera directa com es CMSS Malvarrosa i Ciutat Vella. A més a més, al treballar amb la Taula de Proinfancia al barri de Benimaclet, l'interès en altres taules de poder optar a aquest recurs ha crescut de cara a un futur proper, com ha estat el cas dels barris de Trafalgar i Nazaret -dos dels territoris amb major situació de risc de pobresa i exclusió social⁷-, i així poder tindre una continuïtat lògica a la situació de vulnerabilitat socioeconòmica a la ciutat.

En total, els agents amb qui hem col·laborat durant el curs 2019-2020 per dur a terme *enTàndem*, incloent locals, entitats socials, equipaments dels quals han pogut fer ús els nostres tàndems, persones i col·lectius que han contribuït en activitats de formació, entre altres, són:

AGENTS EDUCATIUS I SOCIALS AMB QUI HEM COL·LABORAT CURS 2019 - 2020		
Ajuntament de València Absentisme Ajuntament València Generalitat Valenciana Barris Inclusius Obra Social La Caixa Coordinadora de Mentoria Social Centres Municipals de Joventut d'Orriols i Benimaclet Biblioteca Municipal del Cabanyal Unitat d'Igualtat de Marítim	Consell de la Joventut de València El Puchero València Acull ACOEC Universitat de València (SEDI) Universitat Politècnica de València UOC (Universitat Oberta de Catalunya) Orriols Conviu CMSS Benimaclet	CMSS Salvador Allende Centre de Dia Don Bosco (FISAT) IES Rascanya IES Orriols IES Isabel de Villena IES Ballester Col·legi Santiago Apostol AFEV Barcelona AFEV França

Durant el curs 2019/2020 hem treballat amb multitud d'entitats i espais entre Institucions Públiques (Ajuntament de València mitjançant el programa Barris Inclusius, la Generalitat Valenciana), Universitats (UV, Universitat Politècnica, UOC) i altres entitats o associacions (València Acull, ACOEC, Serveis Socials, escoles i IES de diversos barris). Actualment estem treballant per pertànyer a entitats de 2n nivell com el Consell de Joventut de València. El projecte enTàndem a



⁷ Segons s'apunta a les conclusions del [Diagnòstic de necessitats socials en la ciutat de València: col·lectius vulnerables i nous perfils de vulnerabilitat en un context de greu crisi econòmica - 2017 \(Pdf 8070 Kb\)](#) (pag. 307) són "las áreas con una mayor proporción de hogares en situación de riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE) son Salvador Allende (46,09 %), Cuatro Carreres (44,12 %), Sant Marcel·lí (38,61 %) y Trafalgar (34,51 %)".

València es planteja com un projecte de llarga durada mentre continue fent falta treballar per l'erradicació de les desigualtats socials i educatives que pateixen els infants i adolescents de famílies en risc d'exclusió social o en situació de dificultat socioeconòmica. L'objectiu per a cursos vinents és mantenir i consolidar el projecte, anar-lo ampliant i donar-li continuïtat amb nous finançadors.

L'assoliment de la xarxa de voluntariat que dona suport als tàndems requereix una tasca ingent a l'inici de cada curs per mobilitzar joves a les universitats i altres espais del territori (biblioteques, escoles d'idiomes, etc.) que puguin i vulguen comprometre's a participar. Aquest segon curs d'enTàndem a València vam fer una forta mobilització del voluntariat de primer contacte amb tres de les principals universitats de la ciutat: d'una banda, amb la Universitat de València, participant a les seues formacions anuals de voluntariat promogudes pel Servei SEDI, explicant tant la metodologia com les característiques del nostre projecte. D'altra banda, la UOC, signant convenis de col·laboració i reconeixement de crèdits per les persones estudiants que participen al projecte fent voluntariat (a la UOC, a més, hem pogut desenvolupar mobilitzacions de voluntariat i sessions informatives pròpies per al seu alumnat). Finalment, amb la Universitat Politècnica de València on, mitjançant l'Acció Social de UPV, vam enviar diferents informacions oferint aquest voluntariat.

*Per conèixer el perfil dels infants i joves participants a **enTàndem València** durant el curs 2019-2020, així com els resultats de les avaluacions finals, veure **Annex 2**.*

3.2. Projecte Prometeus.

Prometeus és un programa comunitari que vetlla perquè els i les joves dels instituts públics dels barris més vulnerables de la ciutat de Barcelona puguin accedir a la universitat i cursar estudis superiors amb èxit. Els i les joves reben acompanyament per part d'un equip professional i també per part de mentors i mentores.

Sorgit al barri del Raval el 2016 i amb una àmplia participació d'entitats, agents educatius i socials i voluntariat, el programa prepara, informa, motiva, orienta i acompanya l'alumnat de secundària cap a l'educació superior i afavoreix el seu èxit educatiu des de diversos eixos de treball: tallers i activitats per democratitzar l'accés a la universitat, l'acollida i acompanyament dels i les estudiants a les universitats i la mentoria social i educativa, on persones joves voluntàries esdevenen referents positius per als nois i noies.

Per a fomentar l'equitat educativa, el programa Prometeus actua en quatre fases: institut, transició, universitat o estudis superiors i món laboral.

L'AFEV coordinem el programa als territoris del Besòs-Maresme, Verneda-La Pau i Zona Nord (Ciutat Meridiana, Vallbona i Torre Baró) des del 2019. Actualment comptem amb 56 joves participants a la fase universitària o d'estudis superiors i s'han realitzat més de 730 hores de voluntariat i d'accions solidàries envers el programa. A la fase de l'institut arribem fins a 75 alumnes.

En total, els actors i actrius amb qui hem intervingut durant el curs 2019-2020 per dur a terme Prometeus són:

AGENTS EDUCATIUS I SOCIALS AMB QUI HEM COL·LABORAT CURS 2019 - 2020

Foment de Ciutat (Pla de Barris)	Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)	Consorci d'Educació de Barcelona (CEB)
Institut Barri Besòs	Institut Picasso	Institut Bernat Metge
Universitat Autònoma de Barcelona	Universitat Pompeu Fabra	Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat de Barcelona	Universitat Oberta de Catalunya	Districte de Sant Martí
Districte de Nou Barris	Centre Cívic Besòs	Casal de Barri Besòs
Ludoteca el Xalet del Clot	Biblioteca de Zona Nord	

3.2.1. Acompanyament i suport tècnic per part d'un equip professional.

Acompanyament i suport tècnic als IES

Amb la participació dels equips docents dels instituts, desenvolupem una tasca d'informació, assessorament i motivació a l'alumnat d'ESO i Batxillerat amb relació a l'accés a la universitat, l'oferta educativa i els ajuts econòmics existents.

Les accions estan adreçades sobretot a l'alumnat de 2n de batxillerat, desenvolupades al llarg de tot el curs escolar. Algunes d'aquestes accions han estat: taller sobre expectatives educatives; entrevistes individuals amb tots els joves per conèixer millor el seu context i necessitats; aplicació de recursos per a l'orientació a l'alumnat que ho demana, per exemple: el *Cara a cara*⁸, xerrada informativa sobre beques públiques a l'educació postobligatòria i superior, taller per donar a conèixer la plataforma [UnPortal](#), assessorament individualitzat durant el període de matriculació a la universitat dels joves Prometeus o suport en la sol·licitud de beques.



Acompanyament a la universitat o estudis superiors

Un cop a la universitat, les joves que participen a Prometeus gaudeixen d'un suport i seguiment tant acadèmic com personal per part de les referents, en estreta coordinació amb les universitats. Alhora, les joves comparteixen experiències i s'ajuden mútuament en espais de trobada presencials i virtuals, com a part del retorn social que es comprometen a aportar amb la seva participació al projecte.

Enguany hem comptat amb la 1ª promoció de Joves Prometeus (JP), amb una selecció inicial de 32 joves. Arrel d'algunes baixes, hi ha 23 JP en actiu. Convé destacar una de les principals especificitats del nostre projecte: la posada en



⁸ Es tracta d'una acció que promou les trobades entre alumnes i joves voluntàries que estudien o han estudiat a la universitat per compartir la seva experiència i resoldre dubtes entorn dels estudis concrets que l'alumnat té interès.

marxa d'UniMentor, una nova modalitat de mentoria activada amb els JP i la qual s'afegeix a l'opció de l'orientació acadèmica.

Les eines d'acompanyament dels JP han estat diverses per tal d'adaptar-nos al context i necessitats concretes, combinant seguiments individualitzats amb tot tipus de trobades col·lectives (seguint diferents formats).

3.2.2. Mentoria social i educativa a Prometeus.

La mentoria social i educativa és una eina transversal a tot al projecte que duem a terme tant a l'etapa de l'institut com a la de la universitat, degut al pes que té aquesta metodologia a la nostra manera de treballar com a entitat.

Trobem les següents característiques en cada cas:

Mentoria a l'institut

Modalitat que manté la mateixa estructura que la mentoria d'enTàndem: un acompanyament per part d'una jove voluntària amb qui la mentorada fa trobades setmanals de dues hores al llarg de tot el curs escolar. Està dirigida a alumnat que acaba l'ESO o que està cursant estudis post obligatoris (batxillerat o formació professional). Aquest curs s'ha creat un total de 16 parelles de mentoria, amb la participació de 10 noies i de 6 nois (3 joves de 2n de batxillerat, 3 de 1r de batxillerat, 7 de 4t d'ESO i 3 de CFGM).

Mentoria a la universitat: Unimentor.

Modalitat que consisteix en formar tàndems entre Joves Prometeus i voluntàries universitàries que estudiïn el mateix grau que el JP i que ja portin uns cursos a la universitat (3r, 4t curs de grau o estudiant de màster, postgrau o doctorat) per tal que puguin acompanyar el o la JP al llarg del primer curs, clau per la inclusió al ritme i la vida universitària.

És diferent a la modalitat del projecte enTàndem en quant a la diversitat de perfils del voluntariat (la cerca de voluntariat és acurada per tal de trobar alumnat que estigui cursant els mateixos estudis de grau que els i les JP) i el lloc i freqüència de les trobades: els tàndems es veuen un cop al mes a la facultat on estudien, i puntualment al territori d'origen del o la jove o en altres espais d'interès de la ciutat.

S'han creat un total de 4 parelles de mentoria a la universitat.



*Per conèixer el perfil dels infants i joves participants a Prometeus durant el curs 2019-2020, així com els resultats de les avaluacions finals, veure **Annex 3**.*

3.3. PROJECTE ZING

El projecte de mentoria social *Zing* és una iniciativa de la Fundació Nous Cims que té com a objectiu vincular els nois i noies que reben una beca de la fundació per continuar els seus estudis de Grau Mig. Aquests adolescents, entre 16 i 19 anys, tenen motivació prèvia per estudiar més enllà de l'etapa obligatòria i han mostrat interès per seguir estudiant. Per diversos motius del seu context social i familiar, presenten dificultats que fan pensar en un possible fracàs i abandonament escolar prematur. En aquest aspecte, Nous Cims proposa becar aquests nois i noies al llarg del seu itinerari educatiu i, a més, proveir-los de la figura d'un mentor o mentora jove que els faci de referent positiu i que els acompanyi en aquest camí. Aquestes persones mentores seran seleccionades, formades i se'ls donarà supervisió des de l'entitat AFEV, experta en mentoria social i que forma part de la Coordinadora de Mentoria Social. La missió de l'entitat AFEV és promoure el voluntariat social per lluitar contra les desigualtats socials d'infants i joves en exclusió o dificultats socials, dins del marc de la igualtat de drets i la lluita contra les desigualtats socials i educatives.

Els participants previstos per al curs són 36 nois i noies que han finalitzat l'ESO i que els seus professors/es, tutors/es, o altres professionals dels seus instituts d'origen, han seleccionat per la seva motivació i capacitats. Aquests joves pertanyen a 7 municipis de la província de Barcelona. Pel que fa als mentors i mentores, es tracta de joves entre 23 i 35 anys que tinguin com a mínim estudis de Grau Mig superats i que visquin, estudiïn o treballin en l'entorn geogràfic dels mentorats, per facilitar les trobades. Aquestes persones han d'estar motivades i poder-se comprometre de forma estable a fer les trobades un cop per setmana, a més d'altres activitats vinculades al projecte (formació, reunions...).



Pel que fa als participants d'aquest curs, inicialment, es va inscriure a 37 joves dels següents instituts: Institut Xaloc de Vilanova i la Geltrú; INS Pablo Ruiz Picasso de Torre Baró; Institut Ribot i Serra de Sabadell; Institut La Ribera de Montcada i Reixac; Institut Baetulo de Badalona; INS Nicolau Copèrnic de Terrassa; Institut Gabriela Mistral de Sant Vicenç dels Horts; IES Joan Coromines de Barcelona. Després de tot un procediment d'entrevistes i valoracions, el total de tandems constituïts finalment a l'inici de curs van ser 30.

D'aquestes 30 parelles de mentoria, un total de 23 aconseguiren tancar el cicle, tancant els acompanyaments al juny. La taxa de no-finalització queda dins el rang de tancament avançat habitual en un projecte de mentoria. En aquest sentit, els principals motius de la no finalització han estat tres: d'una banda, el despenjament del noi/a al cap d'unes setmanes

d'acompanyament donades situacions personals de màxima complexitat que no van poder atendre's amb la mentoria i que no van permetre al o a la jove comprometre's amb les trobades de forma prou regular (es van donar moltes opcions en aquests casos però, tot i això, es va optar finalment per tancar-los prematurament). D'altra banda, la situació de pandèmia i confinament. I és que, malgrat que es va adaptar la mentoria a un format on-line per preservar el vincle entre els tàndems ja establerts, en un percentatge de casos les condicions o la voluntat del noi/a davant la situació sobrevinguda no van permetre que el tàndem continués. Per tant, aquestes relacions de mentoria es tancaren entre març i maig de 2020. Finalment, i tot i que de forma molt residual, alguns tàndems es cancel·laren per indisponibilitat del mentor o mentora. Això va ocórrer sobretot arrel la situació de confinament indicada més amunt, o bé per desmotivació en casos en que la resposta de la persona mentorada era molt intermitent i difícil. En diversos d'aquests casos es va procurar substituir la figura del mentor/a, però no sempre fou possible.

Entre els esdeveniments col·lectius i individuals portats endavant trobem, d'una banda, tots aquells realitzats abans del confinament (trobada joves zingers, intercanvi de pràctiques mentors/es, Comité de voluntariat, oferiment d'entrades per a tots els tàndems per anar a veure diferents espectacles artístics...), d'altra banda, aquells desenvolupats i adaptats en el marc de la pandèmia (formació sobre com treballar les emocions i l'autoestima amb els nostres tàndems, intercanvi de pràctiques de mentores AFEV a nivell europeu, intercanvi de pràctiques entre mentores de l'AFEV, reunions de seguiment on-line amb mentores i mentorades, festival de música virtual solidari pe Instagram, festa de cloenda Acompany'Art virtual, Comité de voluntariat virtual,...).



*Per conèixer el perfil dels infants i joves participants a Zing durant el curs 2019-2020, així com els resultats de les avaluacions finals, veure **Annex 4**.*

4. ACCIONS AMB EL VOLUNTARIAT: XARXA DE JOVES I COMPROMÍS

4.1. Xarxa de voluntariat AFEV.

L'assoliment de la xarxa de voluntariat que dona suport als tàndems (que són qui fan, a la pràctica, els acompanyaments al territori amb els infants i adolescents) requereix una tasca

ingent a l'inici de cada curs per mobilitzar a joves a les universitats i altres espais del territori que puguin i vulguin comprometre's a participar durant, com a mínim, un curs escolar.

Durant el curs escolar 2019-20 s'aconseguí mobilitzar a 181 persones voluntàries a la seu de Barcelona, amb més del 10% de voluntariat repetidor i a València, 59 persones voluntàries de les quals dues eren repetidores del curs anterior. Aquesta xarxa de voluntariat ha aportat un total de més de 10.000 hores de voluntariat per la causa de la lluita contra les desigualtats socioeducatives, a banda de participar, bona part d'aquest gruix, d'altres accions promogudes per l'AFEV. El nombre de persones voluntàries sempre és superior a la d'infants i adolescents inscrits, ja que comptem amb un número de persones per fer substitucions en cas de baixes prematures.

Dins del projecte, la implicació de noies voluntàries continua sent molt superior a la participació de nois voluntaris, mantenint-se el clàssic biaix dins del voluntariat de caire social de 70% - 30% i reduint-se una mica la participació de nois respecte a l'any anterior. **En total, hem comptat amb 119 noies mentores front als 62 nois mentors.** Tot i que la gran majoria de les persones voluntàries són menors de 25 anys, la distribució per edats



s'ha vist una mica modificada respecte a anys anteriors, donada la posada en marxa del projecte Prometeus. Aquesta iniciativa ha requerit un perfil de voluntariat un xic més gran cosa que ha fet que, durant un temps concret, s'emfatitzés una recerca centrada en una franja més adulta. Amb tot, el gruix de mentors i mentores es trobà entre els 20 i els 22 anys (primers anys d'universitat).

Pel que fa a l'origen de les mentores d'enguany, tot i una majoria de voluntariat autòcton (67,8%), també hem comptat amb persones nouvingudes o que tenien un dels progenitors o tots dos d'origen estranger (el 32,2% restant). En aquest sentit, les universitats de procedència de bona part del voluntariat inscrit foren: la UOC (un 29% del voluntariat, fet que fa que es consolidi la col·laboració amb aquesta institució per a la captació de voluntariat mentor), la UB (quasi un 20% dels mentors/es eren estudiants o graduats de les seves facultats) i el 13,3% eren de la UPF, disminuint sensiblement la derivació d'estudiants de les seves facultats.



És destacable que una part important del nostre voluntariat són joves que s'involucren per primer cop en una acció de participació solidària (el 55% pel curs que tanquem), convertint-se aquesta en la seva porta d'entrada al món de l'associacionisme.

Per tal de mobilitzar el voluntariat participant al projecte hem realitzat un total de 29 sessions de mobilització del voluntariat, i un total de 12 formacions inicials (incloent-ne una de virtual) i 6 formacions en l'Art de posar límits (incloent-ne una de virtual).

*Per conèixer el perfil del voluntariat que ha format part de la nostra xarxa durant el curs 2019-2020, així com els resultats de les seves avaluacions finals, veure **Annex 5**.*

4.2. Esdeveniments i activitats.

Un dels objectius principals de la nostra associació és promoure la consciència crítica i la participació del jovent, en concret, d'aquelles joves que es troben en l'etapa dels estudis universitaris, de la qual som entitat experta. És per aquest motiu, i també amb la finalitat de fomentar la pertinença del nostre voluntariat a l'entitat, que a l'AFEV programem periòdicament activitats que permetin a les joves voluntàries conèixer-se, trobar-se, intercanviar i formar una xarxa participativa i solidària. Algunes d'aquestes activitats són promogudes entre els mateixos joves (tant amb la presència de personal tècnic com sense). Altres, amb els joves i nois i noies que acompanyen (activitats per als tàndems), amb la participació ocasional de les famílies (notablement als berenars de final de curs i l'Acompany'art, festa de cloenda de l'AFEV).

Aquest curs hem tingut una persona dedicada a programar aquest tipus d'esdeveniments, sota la supervisió de l'equip tècnic i en coordinació amb el departament de comunicació.

Enguany, s'han programat concretament les següents accions:

- Espectacles d'ApropaCultura (per anar-hi amb els tàndems)
- Sopar de nadal amb el voluntariat al local de l'associació RAI.
- Tastets de Rugby (ja descrits a l'apartat enTàndem+).
- Visita al Saló de l'Ensenyament (per anar-hi amb els tàndems) - virtual –
- Setmana temàtica de gènere
- Taller de gestió emocional (dues sessions)
- Taller Art i Emocions (dues sessions virtuals)
- Intercanvi de pràctiques (per al voluntariat) -online-
- Jornada Acompany'Art (per Instagram live).

4.1.1. Setmanes temàtiques

Una de les novetats dels darrers cursos pel que fa a activitats i esdeveniments ha estat l'aposta per donar forma a una nova línia pedagògica que ens permeti treballar més profundament qüestions que, al nostre parer, són força rellevants en la intervenció educativa que portem a terme. Aquesta iniciativa es tracta de les Setmanes Temàtiques, una eina que ens possibilitarà obrir debats i reflexions per transformar mirades i concepcions i promoure el pensament crític tant del jovent voluntariat com dels mentorats i mentorades.

Enguany, just abans del confinament, tingué lloc la Setmana Temàtica sobre gènere, una proposta educativa que ens permeté desenvolupar al llarg de varis dies tota una sèrie de propostes, activitats, difusió de recursos (com una agenda cultural especialitzada) i materials pedagògics de gran valor per abordar, tant amb el voluntariat que forma part de l'entitat com amb els infants i joves a qui acompanyem, l'ampli camp sobre el gènere i la diversitat sexual i de gènere. A més, una part considerable de les activitats programades i dels materials generats quedaren a disposició del públic en general, cosa que ens permeté contribuir a la sensibilització, reflexió i politització en clau feminista més enllà del nostre marc concret d'actuació. El plat fort de la setmana temàtica fou una xerrada el 4 de març a u dels espais on es desenvolupen els tàndems (el Casal Autogestionat de Joves de Ciutat Vella) titulada "Gènere? Sí, en podem parlar". El tallerista encarregat fou un jove trans voluntari mentor de l'entitat i, després de diverses converses i un petit taller creatiu relacionat amb la identitat, l'expressió de gènere, l'orientació sexual, entre d'altres. Hi participaren 20 persones (entre voluntàries i adolescents acompanyats) i ho vam culminar amb un berenar.

4.1.2. Comitè de Voluntariat.

Enguany hem donat continuïtat al Comitè de Voluntariat de l'AFEV, per promoure que les persones voluntàries que estan fent un acompanyament educatiu (o que ho han fet amb anterioritat) tinguin un espai de trobada, intercanvi, discussió i consulta per part de l'entitat. En aquestes reunions, que per ara celebrem trimestralment, es troben voluntaris i voluntàries, ex-voluntariat, persones becàries i personal assalariat de l'associació. Durant dues hores plantegem qüestions per millorar el cicle del projecte, fomentar la participació de les persones voluntàries en més àmbits que l'acció directa amb els i les usuàries, cobrir les seves necessitats, etc. Durant el curs 2019-20 s'han celebrat tres trobades del comitè, la tercera de les quals en format virtual, aquesta tercera especialment amb gran èxit d'assistència i participació, el mes d'abril de 2020, quan a més vam poder comptar alhora amb voluntariat de Barcelona i de València.

4.1.3. Consell de savis i sàvies.

Des del 2018, estem duent a terme el CONSELL DE SAVIS I SÀVIES de l'AFEV, un òrgan consultiu compost per un grup de persones amb un perfil molt diferent, molt afins al que fem i que coneixen molt bé l'AFEV i els seus projectes; són tant persones externes com persones internes de l'entitat (persones tècniques assalariades, voluntàries...) amb els objectius de:

- acollir els seus consells i feedbacks aprofitant així la seva expertesa i la seva visió externa.
- crear un espai per creuar diferents mirades i donar-nos un cop de mà en veure les coses i les problemàtiques amb diferents perspectives i distància.
- convidar-los a sentir-se (encara més) part integrant de l'AFEV

Durant el curs 2018-19 s'ha dedicat exclusivament a millorar i re-elaborar el Pla de Comunicació de l'Entitat.

Cal destacar que algunes de les persones voluntàries participants en el Comitè de Voluntariat també han participat al Consell de Savis i Sàvies de l'AFEV. L'objectiu final del

Comitè de Voluntariat és que, eventualment, es creï un espai en el qual les persones voluntàries es vagin sentint seva cada vegada més l'entitat, i no hi participin únicament amb les accions puntuals de l'acompanyament sinó que formin part "de l'equip" perseguint els objectius de transformació social de l'AFEV com un tot. Hi ha participat un total de 16 voluntaris i voluntàries durant les 3 sessions que hem realitzat.

5. PROJECTES EN DESENVOLUPAMENT. KAPS I PLATAFORMA.

Els KAPS són una modalitat innovadora d'habitatge estudiantil vinculat al compromís social i solidari. El projecte busca combatre les desigualtats i la segregació social, facilitant l'accés a un allotjament compartit per a estudiants universitaris que s'impliquen en projectes comunitaris del barri, dinamitzant la vida del territori i generant vincles de confiança i reciprocitat tant entre els kapsers i el veïnat com entre la comunitat, alhora que s'impulsa l'impacte positiu de les universitats en el seu entorn. Ha estat impulsat amb el suport de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, l'Obra Social La Caixa i la Fundació Naccari Ravà i en col·laboració amb la Fundació Hàbitat3.

Enguany, l'objectiu de l'AFEV ha estat aconseguir tant l'habitatge com les aliances necessàries per a poder iniciar el projecte de cara al curs 2020-2021 o el següent. Tot i no haver-se materialitzat l'objectiu, resultat de l'incert context deixat per la COVID-19, s'ha pogut avançar en la configuració i difusió del projecte en la presa de contacte amb diferents actors. La feina principal que s'ha dut a terme ha sigut readaptar el projecte a la realitat catalana i el marc de les polítiques urbanes de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, actualitzant-se els elements de comunicació i presentant el projecte a diferents actors claus per la seva implementació, estant a punt d'establir un conveni a partir d'una adaptació del projecte amb la Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona. En aquest sentit es vol destacar l'actualització del compromís de col·laboració amb Hàbitat3, que ha inclòs a l'AFEV en la seva bústia d'entitats amb possibilitat de poder convenir l'ús d'habitatges que la Fundació posa a disposició del tercer sector.

Així mateix, s'ha avançat en els contactes amb l'àrea d'acció comunitària de l'Ajuntament de Barcelona, amb diferents reunions amb responsables de Pla de Barris on el projecte va tenir bona rebuda, obrint-se la possibilitat a donar-hi suport en cas d'aconseguir la seva implementació en algun dels territoris on es desplegarà el Pla de Barris 2021-2024. També es va explorar l'opció d'establir una línia de comunicació amb l'àrea d'habitatge de l'Ajuntament.

5.1. KAPS. De França a Catalunya.

L'adaptació del projecte ha anat en la línia de dotar-lo d'una major consistència a nivell teòric, elaborant una teoria del canvi que ha permès definir-ne clarament els objectius i un marc on es poden desenvolupar eines d'avaluació sòlides. Aquest procés ha servit per a entendre amb més profunditat els objectius del projecte alhora que per desenvolupar una estructura de muntatge prèvia adaptada a les condicions locals. Cal destacar el suport rebut per part de les encarregades del programa KAPS a França, cosa que ha permès incorporar l'expertesa adquirida per aquestes companyes, recollint elements clau per a millorar-ne l'impacte. L'articulació final ha donat lloc a la definició de 3 objectius: 1) contribuir a l'**equitat** social (lluita contra les desigualtats), 2) una major **cohesió** social i territorial (reducció de la

segregació social) i 3) facilitar l'accés a una habitatge i una primera **emancipació** domiciliària a l'estudiantat universitari.

5.2. KAPS-EUCALIPTUS

Exemple de l'aterratge del projecte a una realitat concreta ha sigut la seva adaptació per a un possible conveni amb la Fundació Solidaritat UB (FSUB), donada la seva predisposició a iniciar un pilot del projecte a l'edifici Eucaliptus que aquesta entitat gestiona al barri de Torre Baró de Barcelona. En aquest cas els KAPS es vincularien al Programa d'intervenció socioeducativa a la zona nord del districte barceloní de Nou Barris i l'eix del Besòs de la FSUB, establint-se allotjaments en l'edifici Eucaliptus, dedicat a la comunitat universitària de la UB. L'objectiu d'aquest és que més enllà de facilitar un allotjament es pugui generar un impacte positiu en el seu entorn, alineant-se perfectament amb la dinàmica que es vol establir a través dels KAPS.

La implicació dels estudiants en projecte socials es vehicularia a través de la mentoria social en el marc del programa Prometeus en que l'AFEV ja participa al territori a l'Institut Pablo Ruiz Picasso i també en projectes i activitats en col·laboració amb la xarxa d'actors que agrupa la Taula Jove i el Pla Comunitari de la Zona Nord.



Aquesta experiència, la materialització de la qual s'ha vist truncada per la incidència de la COVID-19, ha servit però per a poder aterrar el projecte KAPS a una realitat concreta, de manera que el projecte està en situació de poder posar-se en marxa una vegada es torni a la normalitat.

Del temps de posada a punt del projecte s'ha avançat en l'elaboració de documents que serviran més endavant, principalment en aquells relatius a la fase de **captació, reclutament i selecció**. La principal innovació que s'ha incorporat en aquest aspecte és la proposta d'estructurar l'itinerari solidari dels *kapsers* en 3 etapes de compromís. En una primera etapa els *kapsers* esdevenen mentores i/o mentors de l'AFEV, en un dels programes més consolidats de l'entitat que els permet vincular-se al territori a través dels mentorats/des i les seves famílies. Posteriorment, se'ls implica en projectes amb la xarxa d'actors i entitats del barri, com accions de solidaritat o la dinamització d'un espai públic. Si romanen al projecte i a partir del segon any, se'ls ofereix formació sobre muntatge, desplegament i avaluació de projectes, a partir de la qual proposen projectes propis d'acord amb les necessitats o oportunitats que han detectat al territori (projectes que hauran de ser validats pels actors que intervinguin en el projecte).

Un dels grans esculls de la importació del model de KAPS de l'estat francès són les grans diferències tant en el mercat de l'habitatge i el parc disponible i accessible per la seva població diana, així com la fórmula jurídica en que aquest s'estableix.

A l'estat francès, els KAPS són situats en la seva gran majoria en promocions d'habitatge social, ja que existeix un parc elevat d'habitatge dotacional per persones joves, en que també es contempla la modalitat de cohabitatge. La situació en territori català és diferent, no existint aquesta modalitat concreta com a part de l'oferta pública d'habitatge, però alhora tampoc existeixen altres aspectes que faciliten l'accés als KAPS. D'acord amb el desenvolupament del projecte, s'opta pel contracte de lloguer temporal solidari entre els participants. Degut a la naturalesa de la composició del parc d'habitatge i les dificultats procedimentals que estalvia, traslladar el projecte al mercat privat sembla una necessitat clara, ja sigui a través de cessions a Hàbitat3 o en un pacte directe amb l'entitat. La tipologia de contracte que s'adequa més en el marc jurídic de l'estat espanyol és el lloguer temporal solidari en base a la Llei d'Arrendaments Urbans, encara que no és descartable la possibilitat d'establir-se contracte en base al Codi civil en el cas que els KAPS s'establissin en residències o altres tipologies habitacionals en que els participants lloguessin una habitació amb dret a ús de zones comuns.

6. COMUNICACIÓ

Les xarxes socials (@AfevCat i @AfevValència), el portal web entandem.cat i els butlletins electrònics constitueixen els principals canals que usem per a comunicar-nos amb la nostra comunitat. Com han funcionat durant el curs 2019-20?

En relació a les xarxes socials, podem destacar que el perfil de la nostra comunitat correspon al del voluntariat que participa a l'AFEV. Per contra, no estem arribant al públic adolescent (de 13 a 17 anys el percentatge que ens segueix és menys de l'1%), objectiu que ens marquem de cara a propers cursos. Pel que fa a Twitter, l'activitat és positiva ja que el número de seguidors i la seva interacció ha augmentat. Ens proposem ser més presents a l'ecosistema de la mentoria social i en àmbits de caire educatiu i polític. A Facebook ens hem estancat i valorarem la continuïtat i/o presència en aquesta xarxa. Pel que fa a l'Instagram és l'aposta principal actualment, perquè és on trobem la comunitat més jove.

En relació a la pàgina web, fins ara entandem.cat, ha augmentat significativament el nombre d'usuàries que la consulten. El número de pàgines visualitzades ha augmentat un 44%, donada l'embranchada donada a la secció de recursos⁹. Les estadístiques mostren que cada cop són més els usuaris que entren al web a través d'una cerca orgànica a un motor (el 50% front al 36% de fa dos anys), cosa que ens fa concloure que els noms d'AFEV/enTàndem són cada cop més coneguts. Finalment, cal destacar l'augment d'usuaris que visiten el web a través de la UOC.

Pel que fa al butlletí electrònic, la tendència indica que la llista de difusió del voluntariat actual és la que té el millor rati d'obertura, seguit de la llista de col·laboradors i de la d'ex-voluntariat.

6.1. Suport a la mobilització del voluntariat

El curs 2019-20 ha començat amb les rutines habituals de cada inici de curs des de l'àrea de Comunicació. La captació de nou voluntariat esdevé una de les campanyes més importants que

⁹ Han esdevingut, de fet, les pàgines més visitades. Veure l'apartat *Recursos per al voluntariat*. A destacar, el recurs que millor ha funcionat és la fitxa pedagògica [Desmuntem l'amor romàntic](#) (6% de totes les visualitzacions).

activem, de manera que les plataformes digitals pròpies (web, xarxes socials...) i externes ens són de gran utilitat perquè les persones interessades en fer voluntariat ens coneguin.

En aquest sentit, valorem positivament la mobilització de voluntariat d'aquest curs i destaquem com un factor de gran valor la difusió que ens ofereixen des de les universitats públiques a Barcelona (UPF Solidària, Voluntariat UB, UOC, ...), amb qui la col·laboració està cada curs més consolidada. A València, destaquem els bons resultats que ha donat la captació online per plataformes de voluntariat i la UOC, a més de les universitats públiques valencianes, amb qui el vincle poc a poc s'estreny.

6.2. Recursos per al voluntariat

Enguany hem pogut donar una empenta a l'elaboració de recursos per a l'acció educativa del voluntariat. Especialment a partir del confinament, quan ens vam veure amb l'obligació de crear una fitxa específica amb indicacions per fer la mentoria online. Aquesta fitxa ha estat compartida i difosa per les xarxes de l'AFEV França, l'ECEBM i la CMS¹⁰. En la línia de facilitar els acompanyaments a distància, també s'editaren tres vídeos lúdics, amb consells per animar les persones mentores a tenir cura del seu vincle.¹¹ Tot plegat, ha implicat una intensificació de la tasca de l'equip de comunicació de l'entitat. D'una altra banda, també s'han redactat i publicat noves fitxes de l'Acompanyateca, mentre que d'altres estan en procés de redacció¹².

Aquest curs ha estat, per tant, especialment prolífic a l'hora d'actualitzar els nostres recursos pedagògics. Hem seguit publicant, a més, l'agenda cultural mensual amb activitats culturals i d'oci per als tandems (recurs que segueix sent el més valorat per les persones voluntàries).

6.3. Suport als esdeveniments de l'AFEV.

Un altre eix de treball important a l'àrea de Comunicació és donar suport a la gestió, coordinació i visibilitat dels esdeveniments que organitzem, tant per als tandems i famílies, com per totes les persones col·laboradores.

Durant el context pandèmic, l'AFEV se suma al carro de les iniciatives artístiques virtuals, aconseguint portar a terme dues importants trobades virtuals. D'una banda, l'organització d'un festival de música solidari per Instagram que ens permet visibilitzar la bretxa digital que pateixen alguns infants i joves degut al confinament i difondre la nostra. Al llarg de l'acte, tenim una mitjana de 20 usuaris connectats en directe, la majoria



¹⁰ La podeu veure aquí: <https://entandem.cat/recursos/mentoria-a-distancia-o-e-mentoring/>.

¹¹ Ho podeu trobar aquí: https://www.youtube.com/watch?v=ONcBJBqli_4&t=24s.

¹² Noves fitxes: Foment del català/valencià; Foment de l'esport; El gust per les arts; Pràctica de les llengües estrangeres. Fitxes en procés: Medi ambient; Prevenció de situacions de violència i assetjament; Consum de drogues; Cultura de pau i no violència; Treballar el gust per la lectura.

pertanyent a la xarxa AFEV (voluntariat, ex-voluntariat, equip, col·laboradores). En fem una valoració positiva tot i el tímid impacte.

D'una altra banda, la celebració virtual de la festa de final de curs, [Acompany'Art](#), a través de YouTube, on apareixen mostres dels tallers artístics d'enTàndem+, participants d'enTàndem, Prometeus i Zing. A nivell organitzatiu requereix un esforç però té un bon resultat final, amb una mitjana de 30 usuaris connectats en directe i prop de 200 visualitzacions en total. El gruix d'usuaris, de nou, es concentra entre les persones participants a l'entitat (voluntariat, famílies, infants i joves, referents educatives), que era l'objectiu principal.

6.4. afev.cat, el nou portal web de l'AFEV, a punt per estrenar-se

Enguany s'ha seguit treballant en el disseny i el contingut del nou portal web [afev.cat](#), per deixar-lo preparat a final de curs i poder-lo estrenar el setembre del 2020, fent-ho coincidir amb l'inici d'un nou curs i en un moment de creixement significatiu de l'entitat: l'AFEV s'ha fet gran (nou local, projectes nous millor consolidats, etc). Al llarg del curs hem seguit millorant la plataforma creant noves pàgines perquè el portal s'adaptés a la realitat, més complexa i diversa, de l'entitat. Un cop acabat, durant el curs 2020-21 publicarem el web, fent una campanya pública de llançament i redefinit el web d'enTàndem per tal que ambdós encaixin i estiguin sincronitzats.

6.5. L'AFEV als mitjans i les plataformes externes

Hem aparegut a mitjans de comunicació locals i diverses plataformes digitals amb qui col·laborem. A nivell d'impacte als mitjans, destaquem entrevistes a voluntariat i tècniques de l'AFEV que van coincidir amb l'inici del nou projecte Zing. Vam donar-nos a conèixer a la Ràdio de Badalona, Ràdio Sant Vicenç (municipis on iniciàvem Zing) i El Punt Avui. Alhora, algunes plataformes digitals de l'àmbit social (Xarxanet, FCVS, CMS) o d'universitats (UOC) han publicat entrevistes, notícies, articles d'opinió o alguns dels nostres esdeveniments a la seva agenda.

Aquesta difusió resulta molt positiva per donar-nos a conèixer, amb un impacte tant a nivell de captació de nou voluntariat com per poder-nos mostrar com a entitat social experta en mentoria i posicionar-nos políticament. Per al curs 2020-21 ens proposem incrementar l'aparició als mitjans de comunicació, sobretot a València. A continuació, un recull dels articles més destacats que s'han publicat al llarg del curs:

ARTICLES MÉS DESTACATS DEL CURS
Ràdio Ciutat Badalona. Entrevista. 23/09/2019 https://enacast.com/radiob/#!/programs/badalonamati/radiob_podcast_9757
Ràdio Sant Vicenç. Entrevista. 22/10/2019 https://enacast.com/radiosantvicenc/#!/programs/informatiulocalsantvicencaldia/radiosantvicenc_podcast_10055?s=644
Xarxanet. Laia Bernués article d'opinió. 29/11/2019 https://xarxanet.org/opinio/el-voluntariat-aporta-capital-huma-compromis-i-comunitat-les-entitats
UOC. Article. 12/12/2019 https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2019/323-voluntarios-ganan-competencias-empatia.html
Diari El Punt Avui. 09/02/2020 Entrevista a Estefania Castillo, una voluntària de la UOC que és mentora a través d'un dels projectes de l'AFEV. Al Suplement de diumenge. No hem pogut recuperar l'article en format digital.
Coordinadora Mentoria Social. Entrevista

http://mentoriasocial.org/actualidad/entrevistas/mentor-ninos-ninas-covid19/#.X2tZn2gzblU
Xarxanet, notícia, 06/05/2020
https://xarxanet.org/cultural/noticies/cuidemelvinclefest-collaboracio-ciutadana-contra-la-bretxa-digital
Xarxanet, agenda, 07/05/2020
https://xarxanet.org/agenda/cuidemelvinclefest-el-festival-de-musica-solidari-instagram
Revista Ciutat Nova, article, 29/05/2020
https://ciutatnova.org/producte/181-dcat/
Xarxanet, opinió. Laia Bernués i Marta López, 02/06/2020
https://xarxanet.org/opinio/una-aposta-la-mentor-n-des-de-les-administracions-publicues
Xarxanet, agenda. 12/06/2020
https://xarxanet.org/agenda/acompanyart
Xarxanet, notícia. 14/07/2020
https://xarxanet.org/social/noticies/afev-llenca-una-crida-de-voluntariat-trobar-mentores-de-joves-en-situacio-de

6.6. Campanyes de microfinançament i altres

Al llarg del curs hem realitzat campanyes concretes sobre diversos temes, que difonem a través dels nostres canals. Alguns d'ells estan relacionats amb la captació de fons per aportacions de particulars (microfinançament). Així, destaquem la campanya que vam realitzar a finals d'any (fent-ho coincidir amb les festes de Nadal i Any Nou) per a promocionar el [SuperEuro](#), en format audiovisual i fent-ne difusió per xarxes socials. Aquesta campanya no ens permeté aconseguir més participació, confirmant que calen accions diferencials i més contundents al respecte.

D'altra banda, a finals de curs vam endegar per primer cop una campanya per visibilitzar el projecte a [Lilo](#). Essent una font de finançament prou substancial a l'AFEV de França, a l'AFEV Barcelona ens hem proposat explorar aquesta via, amb una primera campanya d'estiu que vam difondre a través de les històries del perfil d'Instagram.

Una altra campanya que convé destacarés [l'aniversari dels 10 anys del Servei Cívic](#), aprofitant l'ocasió per fer un reconeixement a les persones becàries que acollim cada any com a suport de l'equip assalariat, aportant els testimonis de participants de cursos anteriors a les xarxes socials.

També hem produït materials corporatius per a regalar al voluntariat o per a les persones de l'equip: enguany hem fet impermeables, etiquetes i xapes corporatives.

7. BALANÇ ECONÒMIC I FONTS DE FINANÇAMENT

Tot i les dificultats esdevingudes per la Covid-19, el curs 2019-2020 ha estat un nou any de consolidació a nivell d'entitat i, en especial, a nivell financer i econòmic. Un any en que s'ha pogut confirmar, altre cop, una estabilitat econòmica durable en el temps.

Tanmateix, i tot i que ha finalitzat amb un balanç negatiu (-5434,04€), és consolida l'estructura de l'entitat i projectes així com la diversificació del finançament de l'entitat.

Tipus d'ingrés	Import (€)	%
Prestació de serveis, donacions	85.389,83	25%
Subvencions (finançament públic)	163.097,91	48%
Finançament privat	94.222,11	27%
TOTAL INGRESSOS 2019-20	342.709,85	
Ingressos consolidats AFEV França	6.133,33	
TOTAL INGRESSOS 2019-20 (comptes consolidats amb AFEV França)	348.843,18	

Tipus de despesa	Concepte	Import (€)
COST ASSALARIATS/DES		290.615,84
	Salaris bruts	224.345,76
	IRPF	62.245,27
	Formació assalariats	4.024,81
COSTOS D'ESTRUCTURA		25.222,27
Local	Lloguer	8.213,71
Desplaçaments	Desplaçaments	2.730,16
	Allotjaments	1.036,63
	Recepcions (reunions)	58,62
Material administratiu	Material administratiu	977,35
	Fotocòpies	104,72
	Equipament	6.418,98
	Manteniment	674,04
	Cotitzacions, adhesions	1.275,68
Comunicació	Correus	186,05
	Telecomunicacions	3.546,33
VOLUNTARIAT, BECARIAT...		15.083,64
Becaris/es		
	Becaris/es	6.601,78
	Desplaçaments	1.246,51
	Recepcions (reunions)	146,79
Voluntariat		
	Animació de la xarxa de voluntariat (sortides, activitats...)	1.753,28
	Assegurança voluntariat	2.793,24
	Comunicació, mobilització	530,18
	Formació voluntariat	2.011,86
	TOTAL	330.921,75
ALTRES DESPESES		23.253,67
	Serveis externs	8.519,14

	Despeses bancàries	133,00
	Gestoria	9.480,52
	Provisió d'explotació	5.121,01
	TOTAL CURS 2019-20	354.175,42

DESPESES CONSOLIDADES AMB L'AFEV FRANÇA	101,80
TOTAL CURS 2019-20 (comptes consolidats amb AFEV França)	354.277,22

ANNEX 1.

Perfils de persones mentorades a enTàndem curs 2019 – 2020.

Dels 102 infants i adolescents que han participat als projectes enTàndem i enTàndem+, el 48% han estat noies i el 52% han estat nois, seguint la tendència habitual a procurar que hi hagi paritat en la selecció.

El gruix dels nois i noies eren de 5è i 6è de primària, mentre que el 38% estaven cursant algun nivell d'ESO. Quasi el 60% dels mentorats/des eren nascuts a Barcelona, tot i que l'origen més comú dels nouvinguts (sent per procés migratori propi o dels seus progenitors) és el Marroc i els països de Centre i Sudamèrica.

Extractes estadístics d'enTàndem Barcelona (avaluacions).

EXTRACTE DE LES AVALUACIONS DELS INFANTS I JOVES

Segons els mateixos nois i noies acompanyats, des que va començar l'acompanyament *enTàndem*, el 50% declaren que els agrada més aprendre, el 50% tenen més ganes d'anar a classe i el 33% que participen més a classe. El 66% se senten menys tímids/des i parlen més, i el 16% afirmen que parlen millor el català. El 33% diu sentir-se més content i la mateixa xifra té enguany més ganes de fer els seus hobbies.

El 77,8% dels estudiants de secundària, diuen que tenen més clar què faran quan acabin l'ESO.

El 100% dels mentorats s'han sentit escoltats/des sempre que han volgut explicar alguna cosa al seu mentor o mentora, això ens fa pensar que assolim l'objectiu de facilitar un espai de seguretat i escolta a aquests nois i noies en el marc de l'acompanyament. Respecte a aquest sentir, han afegit comentaris com: *"tinc molta confiança amb el meu tàndem, és com un amic per mi i m'ajuda amb el que pot"* o *"odia preguntar qualsevol dubte del coses escolar. M'han agradat molt el consells de la meva mentora."*

Pel que fa a les sortides (que son valorades amb una mitjana de 9,5 sobre 10), les més freqüents han estat a la biblioteca (35,1%) i per fer esports (37,8%).

El 91,7% diuen estar molt contents/es, i el 8,3% diuen estar contents/es d'haver participat a *enTàndem* (per tant, el nivell de satisfacció és molt alt) i, argumenten: *"perquè en fa distraure molt més i fer exercici jejeje (caminar molt)"; "puedo relacionarme y hablar con tranquilidad con mi tandem. Llevarnos bien."; "m'ha vingut genial per aclarar les meves idees cara a la universitat."*

Un altre dels efectes de l'acompanyament és el coneixement, per part de l'infant i la seva família, de la xarxa de recursos del territori. El 63,6% dels mentorats afirmen que, durant aquest curs, els han inscrit (o s'han inscrit) a algun recurs extraescolar.

Alguns estereotips que s'han trencat, segons ells i elles, a partir de la participació al projecte han estat: *"pensaba que los universitarios eran mas estirados, serios."; "bueno que aquest projecte es només estudis i en realitat també però a més a més és també una amistat amb el teu mentor, et dona consells importants i et fa sentir amb confiança."; "el que los sentimientos negativos no sirven para nada."* El 54,5% d'infants i joves considera que a partir d'*enTàndem* ha descobert noves fonts d'informació, mentre que el 36,4% afirma que ha après a fer-se

preguntes o a qüestionar la informació. El 36,4% dels joves mentorats i mentorades considera que l'acompanyament ha canviat la relació amb la seva família, i d'aquests/es, el 60% diu que ha millorat en fluïdesa la comunicació amb la seva família.

EXTRACTE DE LES AVALUACIONS DE LES FAMÍLIES

La majoria de mares (i pares) consideren que el fill/a necessitava un acompanyament centrat en obertura cultural (sortides i coneixement de recursos, 56,3%) o en allò escolar (43,8%). El 85% han percebut canvis en el propi noi/a a partir de l'acompanyament.

A nivell personal, aquests canvis s'han considerat sobretot relacionats amb major confiança en un/a mateix/a (66,7%) i en la fluïdesa en català o castellà (33%). També el 44% afirma que el seu fill o filla té més motivació per aprendre arrel d'haver participat a enTàndem.

A nivell escolar, les famílies identifiquen canvis sobretot centrats en tenir millor relació amb els amics o amigues del centre (44%) o que al noi/a "li agrada més aprendre" (44%).

Les famílies de menors que estudien ESO, consideren en un 33% dels casos que el seu fill/a té més clar que vol estudiar quan acabi (fet que coincideix amb la percepció dels menors).

Els pares i mares han tingut contacte freqüent amb el mentor/a en un 40% dels casos (setmanal), mentre que el 50% n'ha tingut "de tant en tant". El 60% de les famílies consideren molt bona la seva relació amb el mentor/a. Això fa que el 95% de les famílies consideren que l'acompanyament els ha aportat "alguna cosa", que defineixen sobretot com veure al seu fill/a d'una forma més positiva (38,9%), estar més segur/a sobre l'educació que estan donant al seu fill/a (16,7%), o haver conegut llocs nous (16,7%).

El 90% dels familiars voldrien que el seu fill/a repetís un any més l'acompanyament.

EXTRACTE DE LES AVALUACIONS DELS REFERENTS EDUCATIUS/VES

Segons els educadors/es, els infants i adolescents acompanyats en el marc del projecte enTàndem han millorat en alguna intensitat (entre "força" i "molt") en un 62% dels casos. Un 30% han millorat, però "poc". Tanmateix, el 88,6% considera que seria convenient que el noi o noia repetís un curs més al projecte.

En l'aspecte que es considera que la millora és més significativa és en el personal. Concretament es percep millora pel que fa les competències intra i interpersonals, especialment pel que fa a les habilitats socials, l'autoestima, l'autoconeixement i l'autonomia. Un 17% també afirmen que hi ha hagut millora en els resultats acadèmics.

Els referents educatius també perceben en alguns casos (27%) canvis en la seva relació amb les famílies (o de la família amb l'escola o institut). Aquests canvis passen tant per una major implicació i confiança amb el servei educatiu i els seus professionals, una mirada diferent envers al seu fill o filla que sovint implica més confiança i donar-los més autonomia i, finalment, agraïment i satisfacció pel fet que el menor pugui tenir una activitat feta a mida i saludable fora de casa de forma regular.

Per al següent curs, la implementació del projecte ha estat sol·licitada per tots els referents educatius amb els que hem treballat el 2019-20.

ANNEX 2.

Perfils de persones mentorades a enTàndem València.

Pel que fa a les característiques dels 40 infants i adolescents inscrits durant el curs 2019-2020 al projecte enTàndem València trobem la participació d'un 62,5% de xics (un total de 25) davant d'un 37,5% de xiques (un total de 15). Pel que fa a l'etapa educativa, han participat 15 infants escolaritzats a Primària (37,5%) i 25 a l'ESO (62,5%). El gruix dels participants es troba a l'inici de l'ESO, en plena transició cap a l'educació secundària i cap a l'adolescència, element compartit amb l'enTàndem Barcelona. En relació a l'origen, trobem un 52,5% d'infants i adolescents d'origen autòcton (un total de 21), encara que la majoria de les seues famílies són migrades. Mentre, 19 són nascuts a l'estranger o bé fills/es de pares/mares nascuts a l'estranger (47,5%). La procedència més freqüent és Algèria i Nigèria, seguit de països centre o sud-americans.

ANNEX 3.

Perfils de participants a Prometeus.

Pel que fa al perfil dels 20 joves mentorats/des inscrits durant el curs 2019-2020 al programa trobem que un 70% de les participants són noies (12), davant del 30% que són nois (6). En relació a l'etapa educativa, trobem un 35% cursant 4t d'ESO, un 15% cursant 1r de batxillerat, un 15% cursant 2n de batxillerat, un 15% cursant CFGM i, finalment, un 20% ja a la universitat.

Pel que fa a l'origen, trobem un 80% de participants d'origen estranger (16 en total) mentre que el 20% restant són persones autòctones. En relació als motius de derivació per part de les referents educatives predominen els criteris de selecció centrats en la manca de motivació o orientació en els estudis, així com també aspectes personals (baixa confiança i autoestima).

Extractes estadístics de Prometeus (avaluacions).

Per als joves de batxillerat acompanyats als instituts, les activitats i/o accions més valorades pel que fa a l'acompanyament tècnic ha estat l'entrevista individual (72,7%), seguida del *Cara a cara* (59,1%) i la xerrada sobre beques públiques a l'educació postobligatòria i superior (40,9%).

Aquests joves es mostren molt (63%) i força (36,4%) satisfets amb l'acompanyament del programa Prometeus

D'altra banda, els resultats de l'avaluació de l'acompanyament tècnic per part dels Joves Prometeus indiquen que el que més valorat és el suport pel que fa els tràmits administratius de tot tipus (beques, matrícula, canvi d'universitat...) i el fet de sentir-se acompanyats/des per la persona referent que va resolent els dubtes que van sorgint i les companyes que estan vivint la mateixa situació.

Més de la meitat del JP (14 joves en total, que correspon al 60%) han fet un retorn social al projecte i han sumat en total 62 hores. El compromís social dels i les joves ha articulat tot el curs del projecte.

ANNEX 4.

Perfils dels participants a Zing.

Dels participants inscrits al projecte Zing durant aquest curs trobem que el 65% són noies (24 en total) mentre que el 35% són nois (13 en total). Pel que fa a l'etapa educativa, totes les participants es troben a l'inici d'un curs de CFGM, requisit particular, de fet, del projecte. En relació amb l'origen de les mentorades trobem que el 57% són nascuts a l'estranger (21 joves) mentre que el 33% restants són d'origen autòcton (16 joves en total). Amb tot, les famílies de 4 d'aquestes 16 joves han passat per un procés migratori. La procedència més habitual és Marroc, seguit de països del centre o sud d'Amèrica.

Extractes estadístics de Zing (avaluacions).

Pel que fa al sistema d'avaluació del projecte, hem emprat diferents formats. Tots els joves mentorats/des, a més, de les reunions de valoració amb la persona tècnica i el seu mentor/a, en les que s'ha realitzat una petita valoració de la feina feta fins aleshores, han omplert dos qüestionaris un a l'inici i un al final del curs, en aquests s'han tingut en compte els indicadors establerts al projecte, per tal de valorar més objectivament els resultats obtinguts. Tot seguit, trobem un resum de la comparativa d'aquests dos qüestionaris.

Pel que fa a l'autoimatge dels joves enquestats, les seves respostes han estat, tan a l'enquesta inicial com a la final, més aviat positives. L'adjectiu que més vegades ha sortit és *amable* i *alegre* en les enquestes inicials. Per contra, a les finals han destacat els adjectius *treballador*, *organitzat* i *responsable*.

Pel que fa a l'autopercepció sobre les capacitats i els coneixements de recursos educatius assolits per parts dels joves mentorats/des, en general es considera que han augmentat. Principalment, han millorat les seves habilitats de concentració, en segon lloc les d'organització i per últim, les de comunicació, on l'augment no ha estat tan notable. Per altra banda, els joves han expressat, que actualment coneixen més recursos educatius en el seu territori i rodalies que a l'inici de curs.

Pel que fa a l'autonomia, ha millorat força a l'hora de cercar informació. Al mateix temps, ha augmentat força la mitjana pel que fa a la seva mobilitat. El canvi menys significatiu s'ha produït a l'autonomia a l'hora de prendre decisions.

Pel que fa a les llengües, també podem dir que ha millorat la seva comprensió al llarg d'aquest curs, més significativament amb la llengua catalana, que amb la llengua castellana, ja que a l'inici de curs, la majoria ja dominava perfectament el castellà.

D'altra banda, les expectatives de futur dels joves han augmentat una mica respecte a l'inici de curs. En el cas concret de la seva motivació, però, la mitjana ha disminuït segons les respostes dels qüestionaris. Es podria associar a la situació de confinament que els ha tocat viure i al cansament propi del final de curs. Malgrat tot, el fet que la totalitat dels i de les joves que han tingut mentor/a fins a final de curs hagi continuat els estudis fins al final de curs és un indicador clar sobre l'èxit pel que fa també a la motivació per continuar aprenent.

En aquesta línia, en els resultats dels qüestionaris que han respost voluntàriament els mentors/es (amb 17 qüestionaris emplenats d'un total de 23), la percepció general és que els principals aprenentatges adquirits pels mentorats i mentorades han girat al voltant de la motivació i la responsabilitat, fet que contraresta amb la resposta dels mateixos joves, pel que fa a la motivació. Finalment, cal destacar que tots els nois i noies han valorat l'experiència de la mentoria molt positivament (la majoria amb una nota de 10, els altres 3 entre un 8 i un 9).

ANNEX 5

Extractes estadístics i d'avaluacions al voluntariat¹³.

El voluntariat mentor valora la intensitat del vincle assolit amb l'infant o adolescent que han acompanyat entre molta intensitat (30,3%) i força intensitat (52,6%).

El 53,9% considera que el mentorat ha millorat força, mentre que el 32,9% pensa que ha millorat poc. La millora percebuda se situa sobretot en l'àmbit personal (73,2% de respostes), en concret en la motivació, l'autoestima i les habilitats socials.

En relació a la comunicació, el 47,4% de les respostes indiquen que el voluntariat considera que l'infant o adolescent ha guanyat fluïdesa, però no necessàriament assertivitat, mentre que el 25% considera que sí que ha millorat tant en fluïdesa com en assertivitat (per tant podem dir que els infants, des del punt de vista dels seus mentors i mentores, han guanyat en habilitats comunicatives entre el 72,4% dels casos).

Segons els mentors i mentores, les expectatives dels nois/es no han canviat, tot i que ara tenen més informació sobre altres opcions de futur (44% de les respostes), mentre que el 30,7% de les respostes indiquen que les seves expectatives s'han ampliat, donat que ara contempen més opcions que al principi i se sent capaçs i capaces d'assolir-les.

El 26,3% de les respostes indiquen que els mentors/es pensen que la família ha modificat la imatge que tenia del seu fill/a, sobretot perquè el/la valoren més a nivell general, confien més en ell/a o en les seves capacitats (30% de les respostes). Un 21,1% ha observat canvis en algú membre de la família del acompanyat: en general, el referent familiar s'ha mostrat més relaxat (31,3%) o amb més confiança en si mateix (50%).

Pel que fa als taller artístics de enTàndem+, en general són valorats de forma positiva per part del voluntariat per al desenvolupament dels nens/nenes i joves:

- *"Han descobert habilitats en ells mateixos que no sabien que tenien. Penso que realitzar tallers d'aquest tipus ajuda al seu desenvolupament i motivació."*
- *"L'ha ajudat a veure que és capaç de fer més coses."*
- *"Es un buen espacio para que aprendan a desarrollar diferentes habilidades y a relacionarse con más niños de su grupo de iguales."*
- *"Mi chica ha mejorado mucho sus relaciones con los otros jóvenes del taller a lo largo del curso (al principio no se llevaba nada bien con los del otro barrio). Creo que este cambio le pudo ayudar en su vida personal o en sus otras relaciones, en el cole por ejemplo."*
- *"Crec que és una oportunitat molt bona per tal de que el nen desenvolupi habilitats de treball en equip, concentració i responsabilitat. Unes coses que li fan molt falta al meu tàndem."*

¹³ Amb un total de 76 respostes del projecte només a Barcelona.

Pel que fa a l'auto-percepció d'adquisició de competències, els voluntaris i voluntàries consideren que han millorat en: responsabilitat (36,8%), capacitat d'adaptació (27,6%), implicació (26,3%), presa de decisions (25%), escolta activa (18,4%).

Dels recursos de l'AFEV, el que el voluntariat valora com a més útils han estat els seguiments individuals per part de l'equip professional (47,4%), les reunions de valoració amb els referents educatius (46,1%) i la formació "L'art de posar límits" (44,7%).

La satisfacció per la participació al projecte *enTàndem* per part del voluntariat mentor és elevada, ja que el 34,2% se senten molt satisfet/es i el 55,3% diuen sentir-s'hi "força". Valoren molt positivament la comunicació amb l'AFEV i la tasca de coordinació feta pels seus referents. El 93,4% s'ha sentit acollit/da per part de l'AFEV. I el 15,8% afirmen voler repetir segur l'any vinent, mentre que el 44,7% encara no ho poden assegurar.